

Bezpośrednia Likwidacja Szkód (BLS). Mocna strona OC komunikacyjnego w UNIQA. Wykorzystaj ten argument w rozmowie z klientem.

Powiedz, jak działa BLS

1 Gdy ktoś wjedzie w samochód klienta UNIQA,



2 nie musi on kontaktować się z ubezpieczycielem sprawcy – zgłasza szkodę do UNIQA,

3 otrzymuje odszkodowanie z UNIQA,



4 a UNIQA sama odzyskuje pieniądze z polisy sprawcy.



Przedstaw korzyści

✓ Bez formalności

Klient UNIQA zgłasza szkodę spowodowaną przez osobę trzecią bezpośrednio do UNIQA. To najprostszy sposób na odzyskanie pieniędzy.

✓ Pojazd zastępczy w cenie

Na czas naprawy samochodu klient otrzyma auto zastępcze bez dodatkowych opłat.

✓ Likwidacja wszystkich szkód rzeczowych

Zrefundowane mogą zostać wszystkie szkody rzeczowe – częściowe i całkowite do wysokości 30 000 zł, podlegające obowiązkowi odszkodowawczemu po przeprowadzeniu czynności likwidacyjnych w ramach ubezpieczenia OC sprawcy.

Innowacyjność UNIQA

UNIQA jest jedną z dwóch firm, które jako pierwsze wprowadziły Bezpośrednią Likwidację Szkód. Usługa BLS zaczęła działać w UNIQA w czerwcu 2014 roku, dużo wcześniej niż porozumienie rynkowe.

Opowiedz o zadowolonych klientach

Klienci UNIQA chętnie korzystają z BLS:

- wypłaciliśmy **16,3 mln zł** odszkodowań
- obsłużyliśmy **7 183** szkód
 - **4 622** w ramach wewnętrznej procedury UNIQA
 - **2 561** w ramach porozumienia rynkowego
- **30%** klientów skorzystało z samochodu zastępczego
- udział BLS w szkodach z OC: **13%**

Dane: UNIQA, od 1.05.2014 do 30.04.2016

BLS oferują:



Informuj klientów o BLS. Odpowiedz na ich pytania!

Kiedy można skorzystać z Bezpośredniej Likwidacji Szkód?

- klient musi posiadać ważne OC komunikacyjne w UNIQA;
- kolizja drogowa – stłuczka lub wypadek – jest z winy innego kierowcy (sprawca szkody);
- kolizja dotyczy nie więcej niż dwóch pojazdów.

Czy zgłoszenie szkody w ramach BLS będzie korzystne?

Oczywiście, bo odszkodowanie wypłacane jest szybko i bez zbędnych formalności.

- klient nie musi szukać firmy, w której ubezpieczony jest sprawca i przechodzić przez proces likwidacyjny;
- UNIQA kontaktuje się z ubezpieczycielem sprawcy;
- UNIQA szybko i sprawnie zapłaci za naprawę auta.

4 warunki do spełnienia w ramach BLS:

- kolizja zdarzyła się na terenie RP;
- szkoda nie została zgłoszona do innego ubezpieczyciela;
- samochód poszkodowanego to samochód osobowy lub samochód osobowy z homologacją na ciężarowy z tzw. "kratką";
- nie jest to szkoda osobowa.

Za co zapłacimy odszkodowanie?

- naprawa pojazdu;
- koszty holowania;
- koszty parkowania;
- wynajem pojazdu zastępczego;
- koszty dodatkowego badania technicznego;
- utracone korzyści.

! Warto wiedzieć

4,2 Tak na 5-punktowej skali ocenili klienci sprawność likwidacji szkód w ramach BLS.

Źródło: Badanie wewnętrzne UNIQA przeprowadzone na 800 klientach w 2015 roku.

Czy korzystając z BLS klient traci niżki?

Nie, klient nie traci niżek.

Czy wysokość odszkodowania od UNIQA może różnić się od wartości ustalonej przez ubezpieczyciela sprawcy?

Odszkodowania nie będą różniły się wysokością. Likwidacja szkód z ubezpieczenia OC oparta jest o przepisy prawa, którym podlegają wszyscy ubezpieczyciele (tj. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).

Jak długo klient będzie czekał na oględziny i wypłatę?

Termin oględzin UNIQA ustala wspólnie z klientem. Wypłata odszkodowania nastąpi niezwłocznie po ustaleniu wysokości odszkodowania.

